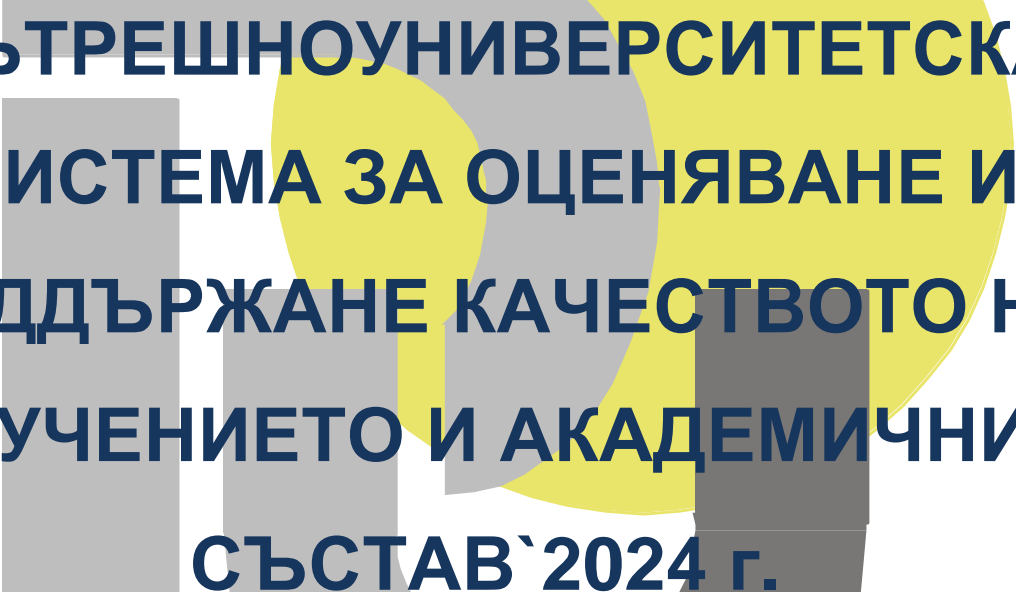


РУСЕНСКИ УНИВЕРСИТЕТ “АНГЕЛ КЪНЧЕВ”



**ВЪТРЕШНОУНИВЕРСИТЕТСКА
СИСТЕМА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ И
ПОДДЪРЖАНЕ КАЧЕСТВОТО НА
ОБУЧЕНИЕТО И АКАДЕМИЧНИЯ
СЪСТАВ`2024 г.**

БЮЛЕТИН № 17

МАРТ 2024

СЪДЪРЖАНИЕ

ВЪВЕДЕНИЕ.....	3
1. АКРЕДИТАЦИЯ И КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО.....	3
1.1. Акредитационни процедури.....	3
1.1.1. Заявени програмни акредитации	3
1.1.2. Посещения/Проверки по документи на Експертни групи на НАОА.....	4
1.1.3. Получени акредитации.....	4
1.1.4. Общи данни за състоянието на програмните акредитации.....	5
1.1.5. Процедури за следакредитационно наблюдение и контрол.....	6
1.2. Вътрешната Система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и на академичния състав.....	6
1.2.1. Институционализиране на системата	6
1.2.2. Дейности на Съвета по качество на образованието.....	6
1.2.3. Вътрешни одити.....	6
1.2.4. Външни одити от НАОА	9
1.2.5. Анкетни проучвания.....	9
1.2.6. Култура на качеството.....	16
1.2.7. Политика по публичност и отчетност за действието на системата по качество и на акредитационния процес	17
2. ДРУГИ ДЕЙНОСТИ В ДИРЕКЦИЯ КАЧЕСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И АКРЕДИТАЦИЯТА	18
ИЗВОДИ	19

ВЪВЕДЕНИЕ

Основна цел на академичното ръководство на Русенския университет е непрекъснато подобряване на качеството, модернизирание и адаптиране на системата по качеството на обучението и академичния състав в съответствие със *Стандарти и насоки за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование (ESG)*.

През 2024 г. в Русенския университет се изпълняваха задачи, свързани с:

- подготовката и депозиране в Националната агенция за оценяване и акредитация (НАОА) на документацията по процедурите за:
 - последваща институционална акредитация на Русенския университет;
 - програмна акредитация на професионални направления/специалности от регулираните професии ;
 - следакредитационно наблюдение и контрол (САНК) на професионални направления/специалности от регулираните професии;
- дейности по осигуряване на процедурите и процесите при посещение на Експертни групи на НАОА;
- поддържане и развитие на Вътрешноуниверситетската система за управление на качеството в съответствие с динамичните промени на вътрешната и външна за университета среда и обхващане на всички университетски звена; мониторинг върху ефективността на системата за осигуряване на качество.

1. АКРЕДИТАЦИЯ И КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО

1.1. АКРЕДИТАЦИОННИ ПРОЦЕДУРИ

1.1.1 Заявени програмни акредитации за последваща институционална акредитация, за професионални направления и за докторски програми

През 2024 г. са заявени процедури за последваща институционална акредитация на Русенския университет и процедури за програмни акредитации на 4 професионални направления и 1 докторска програма (Табл.1.1)

Табл. 1.1

Област на висше образование	Професионално направление/ Докторска програма
1	2
1. Педагогически науки	ПН 1.2. Педагогика Докторска програма Теория на възпитанието и дидактиката от ПН 1.2
4. Природни науки, математика и информатика	ПН 4.5 Математика
5. Технически науки	ПН 5.1 Машинно инженерство Докторски програми от ПН 5.1.: <ul style="list-style-type: none">➤ Механизация и електрификация на растениевъдството.➤ Механизация и електрификация на животновъдството.➤ Селскостопански и хидромелиоративни машини.➤ Хидравлични машини, системи и хидромеханика.➤ Промислена топлотехника.➤ Системи и устройства за опазване на околната среда.➤ Технология на машиностроенето.

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Рязане на материалите и режещи инструменти. ➤ Материалознание и технология на машиностроителните материали. ➤ Приложна механика. ➤ Механика на деформируемото твърдо тяло
9. Сигурност и отбрана	ПН 9.1 Национална сигурност Докторска програма Организация и управление на сигурността и опазването на обществения ред от ПН 9.1

1.1.2 Посещения/Проверка по документи на Експертни групи на НАОА

През 2024 г. седем Експертни групи на НАОА осъществиха посещения/проверка по документи, по процедури за процедури за последваща институционална акредитация на Русенския университет и програмни акредитации на 8 професионални направления (Табл. 1.2).

Табл. 1.2.

Професионално направление/Докторска програма	Период на посещението
1	2
Последваща институционална акредитация	24-28 юни 2024 г.
ПН 1.2. Педагогика	27-29 ноември 2024 г.
ПН 4.5 Математика	04-06 ноември 2024 г.
ПН 5.10 Химична технология	27.05-29.05.2024 г.
ПН 5.11. Биотехнологии	18-20 ноември 2024 г.
ПН 5.12. Хранителни технологии	20-22 ноември 2024 г.
ПН 9.1 Национална сигурност	15-17 ноември 2023 г.

1.1.3 Получени акредитации:

През 2024 година са получени акредитации за:

- Последваща институционална акредитация на Русенския университет – Решение от 14.11.2024 г. на Акредитационния съвет на НАОА (Протокол № 18):

1. *Дава последваща институционална акредитация на Русенски университет «Ангел Кънчев» на основание на обща оценка по критериите 9.01 (девет цяло и четиридесет и четири стотни).*

2. *Определя срок на валидност на акредитацията ШЕСТ години, в съответствие с чл. 77, ал.6 от Закона за висшето образование четвърто (непълно) равнище на средата за дистанционно обучение.*

3. *Определя общ капацитет на Русенски университет «Ангел Кънчев» от 18 975 студенти и докторанти.*

- **1** професионално направление, **3** специалности от регулираните професии и **5** докторски програми:

- ✓ ПН 5.7. Архитектура, строителство и геодезия с оценка 8.82;

- ✓ Специалност от регулираните професии Медицинска сестра с оценка **9.18**;

- ✓ Специалност от регулираните професии Акушерка с оценка **9.11**

- ✓ Специалност от регулираните професии Лекарски асистент с оценка **9.07**;

- ✓ Докторска програма Теоретични основи на комуникационната техника от професионално направление 5.3 Комуникационна и компютърна техника с оценка **9.21**;

✓ Докторска програма Комуникационни мрежи и системи от професионално направление 5.3 Комуникационна и компютърна техника с оценка **9.25**;

✓ Докторска програма Автоматизирани системи за обработка на информация и управление (по отрасли) от професионално направление 5.3 Комуникационна и компютърна техника с оценка **9,18**;

✓ Докторска програма Автоматизация на области от нематериалната сфера от професионално направление 5.3 Комуникационна и компютърна техника с оценка **9.38**;

✓ Докторска програма Растениевъдство от професионално направление 6.1. Растениевъдство с оценка 8.60.

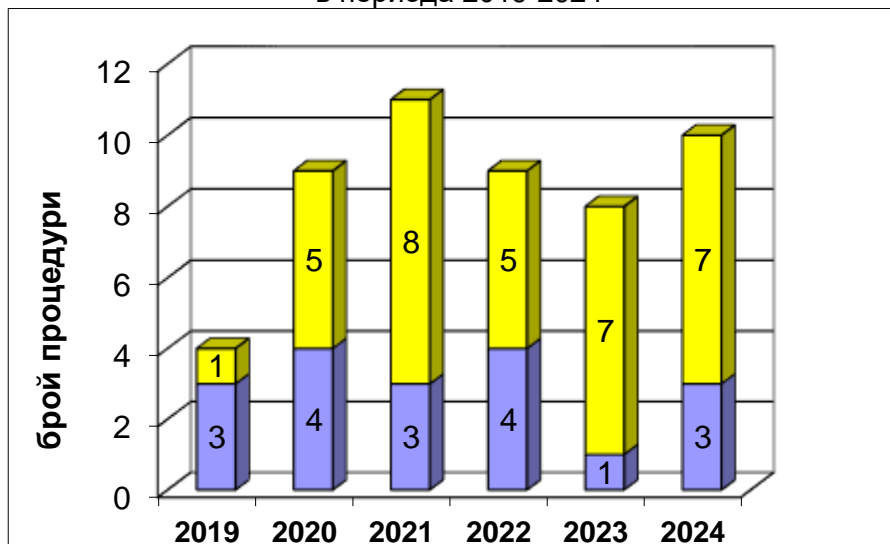
1.1.4 Общи данни за състоянието на програмните акредитации

Обобщено данните за състоянието на програмните акредитации в Русенския университет към 31.12.2024 г. са посочени в табл. 1.3.

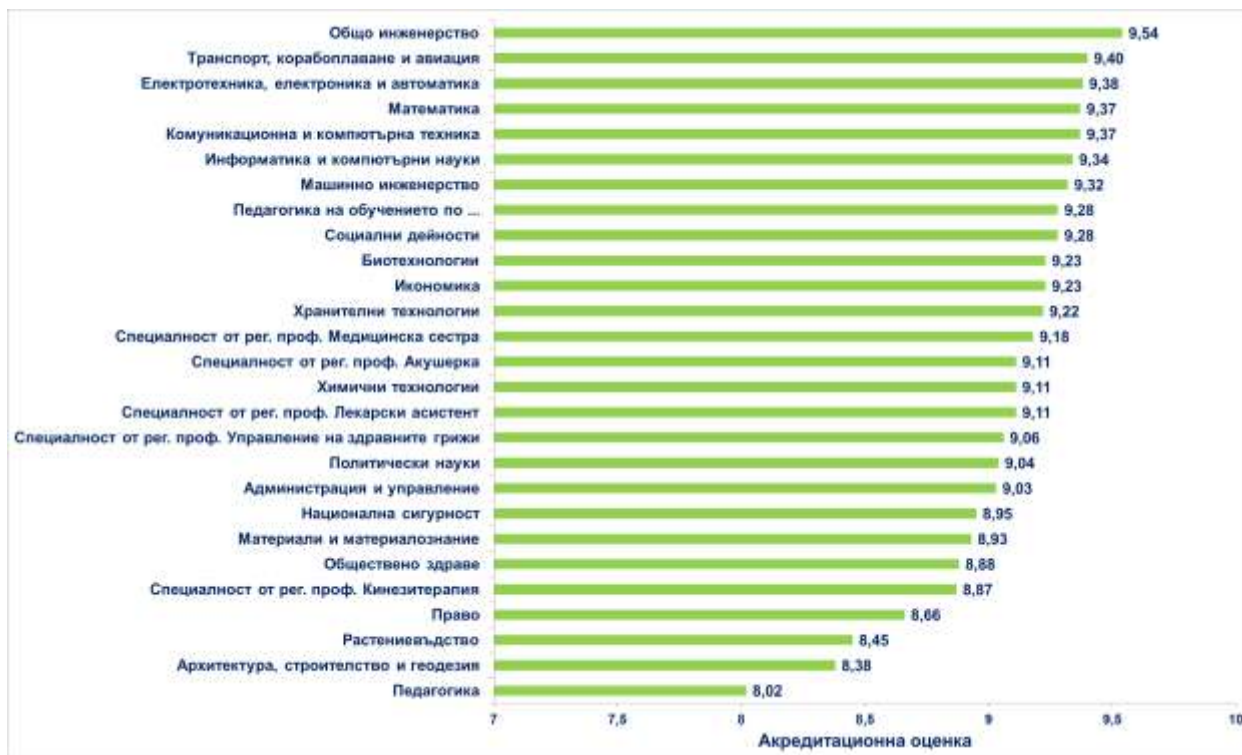
Табл.1.3.

Състояние на процедурата	Брой ПН/докторски програми
Професионални направления	
Общо професионални направления за Русенския университет	23
Професионални направления в процедура	8
Докторски програми	
Общо докторски програми за Русенския университет	45
Докторски програми в процедура за нова акредитация	16

Фиг. 1.1. Динамика на акредитираните ПН/СРП и докторски програми в периода 2019-2024



Акредитационните оценки по професионални направления към 31.12.2024 г. са показани на фиг. 1.2.



Фиг. 1.2. Акредитационни оценки към 31.12.2024 г. на професионалните направления/специалности от регулираните професии

1.1.5. Следакредитационно наблюдение и контрол

САНК на професионални направления

През 2024 г. е подготвена и депозирана документация по процедурата за САНК на ПН 6.1. Растениевъдство и процедурата е в ход.

1.2. ВЪТРЕШНА СИСТЕМА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ И НА АКАДЕМИЧНИЯ СЪСТАВ

1.2.1 Институционализиране на системата

Трите йерархични нива (университет-факултет/филиал-катедра) на Вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и на академичния състав изпълняваха стриктно своите дейности през 2023 година и допринесоха значително за ефективното функциониране и развитие на системата.

1.2.2 Дейности на Съвета по качество на образованието

През 2024 г. са подготвени, утвърдени и се изпълняваха: *План за работа на Съвета по качество на образованието през летния семестър на уч.2023/2024 г.*; *План за работа на Съвета по качество на образованието през зимния семестър на уч. 2024/2025 г.*, *План за вътрешни одити през 2024 г.* и *План за анкетни проучвания през 2024 г.*

Проведените заседания на Университетската комисия по качество на образованието през 2024 г. са общо 5, а на Съвета по качество на образованието - 4.

1.2.3 Вътрешни одити.

През 2024 г., в съответствие с утвърден Годишен план за провеждане на вътрешни одити по Вътрешноуниверситетската система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав, в Русенския университет са

проведени 41-ви вътрешен одит (м.юни 2024 г.) и 42-ри вътрешен одит (м.ноември 2024 г.).

Одитирането на процесите е осъществено по предварително специфицирани елементи, които са поместени в Доклад за проведен вътрешен одит на Вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав и в Доклад за проведен тематичен одит за качество на обучението по докторски програми.

В съответствие с Процедура ОДИТИ, съставите на одитните екипи (водещи одитори и одитори) са предложени от Директора по качество на образованието и акредитацията и са приети с решения на Съвета по качество. Включени са одитори, преминали обучение за вътрешни одитори (независими от персонала, който носи непосредствена отговорност за проверяваните дейности и нямащи пряка отговорност за основните звена/филиалите, които ще проверяват), студенти/докторанти и представители на потребителски организации.

Одитните екипи за тематичния одит за качество на обучението по докторски програми включват представители на факултетните комисии по качество на образованието и докторанти. Съставите на одитните екипи са утвърдени със заповеди на Ректора на Русенския университет.

По време на 41-вия и 42-рия вътрешни одити на Вътрешноуниверситетската система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав са одитирани 8-те факултета, филиалите в град Силистра, Разград и Видин и общо 10 катедри, табл.1.4

Табл.1.4 Одитирани катедри в обхвата на вътрешен одит през 2024 г.

№	Факултет	Катедра
1	АГРАРНО-ИНДУСТРИАЛЕН	Топлотехника, хидравлика и инженерна екология
2	МАШИННО-ТЕХНОЛОГИЧЕН	Технология на машиностроенето и металорежещи машини
3	ЕЛЕКТРОТЕХНИКА, ЕЛЕКТРОНИКА И АВТОМАТИКА	Автоматика и електроника
4	ТРАНСПОРТЕН	Машинознание, машинни елементи, инженерна графика и физика
5	БИЗНЕС И МЕНИДЖМЪНТ	Бизнес развитие и иновации
6	ПРИРОДНИ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЕ	Български език, литература, история и изкуство
7	ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕ И ЗДРАВНИ ГРИЖИ	Медицински и клинично-диагностични дейности
8	ЮРИДИЧЕСКИ ФАКУЛТЕТ	Частно-правни науки
9	ФИЛИАЛ – СИЛИСТРА	Филологически и природни науки
10	ФИЛИАЛ – РАЗГРАД	Химични, хранителни и биотехнологии
11	ФИЛИАЛ –ВИДИН	-

В съставите на одитните екипи, са включени 17 студенти/докторанти и 8 представители на потребителски организации.

Съставени са 11 доклада за проведен вътрешен одит на Вътрешноуниверситетската система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав и 29 доклада за тематичен одит за качество на обучението по докторски програми. Констатациите от одитите са за съответствие с изискванията.

Обобщени резултати за одитираните процеси по доклади за проведен вътрешен одит на системата по качеството

1. Управление на документите по качеството.

Констатациите на одитните екипи относно наличие и окомплектовани документи по качеството на учебния процес (учебни планове, учебни програми, ECTS, изпитни въпросници) са за съответствие с изискванията за 8-те факултета и 3-те филиала.

2. Управление на записите по качеството

Одитните екипи констатираха съответствие с изискванията на всички факултети и филиали.

3. Управление на оценяването на изискванията и удовлетвореността на студентите

Одитните екипи са констатирани съответствие с изискванията относно дейностите на всички факултети и филиали по провеждане, обработка, разгласяване на резултатите и документиране на университетските анкети.

В основните звена и филиалите се анализират резултатите от анкетните проучвания и където е необходимо се предприемат мерки за подобряване качеството на обучение и обслужване на студентите. Документират се резултатите от контрола на изпълнение на приетите решения.

4. Познаване и провеждане на Политиката по качеството.

Одитираните основни звена и филиалите познават политиката за осигуряване на качеството. Изградена е необходимата за изпълнението ѝ институционална култура.

Утвърдената в Русенския университет академична практика в състава на одитните екипи да се включват студенти и представители на бизнес-средата създава условия за зачитане мнението и изводите им, както по отношение на дейността на вътрешните структури, така и по прилагането на политиката за осигуряване на качеството.

Констатациите на одитните екипи за всички факултети и филиали са за съответствие с изискванията на одитирания процес.

5. Други процеси, свързани с познаването и спазването на националните и вътрешните нормативни актове

Колективна отговорност на цялата академична общност е познаването и спазването на националните и вътрешните нормативни актове, което от своя страна е предпоставка за качествено осигуряване на процесите. Академичният състав перманентно се запознава с промените в нормативната уредба, въведените критерии при акредитация и с оценките за работата на Университета.

Констатациите на одитните екипи за всички факултети и филиали са за съответствие с изискванията на одитирания процес.

6. Брой препоръки от програмна акредитация и САНК на професионално направление и документирано обсъждане във Факултетен съвет на препоръки от Акредитационен съвет или Постоянна комисия на НАОА

Одитните екипи осъществяват мониторинг на изпълнението на утвърдените за съответните професионални направления и докторски програми план-графици за изпълнение на препоръките на Акредитационния съвет/Постоянната комисия на НАОА. Проследено е периодичното обсъждане на ниво факултет/филиал на предприетите действия и се следят сроковете и текущото изпълнение.

Констатациите на одитните екипи са **за съответствие с изискванията на одитирания процес.**

Обобщени резултати за одитираните процеси по доклади за проведен тематичен одит за качество на обучението по докторски програми

1. Управление на документите по качеството - одитните екипи констатираха съответствие с изискванията на всички одитирани докторски програми.

2. Управление на записите по качеството - одитните екипи констатираха съответствие с изискванията на всички одитирани докторски програми.

1.2.4 Външни одити от НАОА

През 2024 г. е приключила процедурата за последваща институционална акредитация на Русенския университет и са в ход процедури за програмни акредитации на 8 професионални направления (Табл. 1.2).

1.2.5 Анкетни проучвания

В Русенския университет “Ангел Кънчев” функционира и непрекъснато се усъвършенства Вътрешна система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав. Тази система представлява стратегически инструмент за управление на качеството, който интегрира механизми за обратна връзка, насочени към повишаване на ефективността на учебния процес и създаване на условия за устойчиво развитие на академичния състав.

Ключов елемент на Вътрешна система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и на академичния състав е проучването на студентското мнение, което подпомага университетските структури в идентифицирането на силните и слабите страни на обучителния процес, идентифициране на области за подобрене и предоставяне на обобщена оценка за удовлетвореността от качеството на обучението в Университета.

Проучванията на изискванията на клиентите на образователния продукт на Русенския университет са неотменна част от Вътрешна система за оценяване и поддържане качеството на обучение, като същевременно доказват ефективността ѝ и са ценен инструмент за подобряването ѝ.

Анкетни проучвания сред студенти

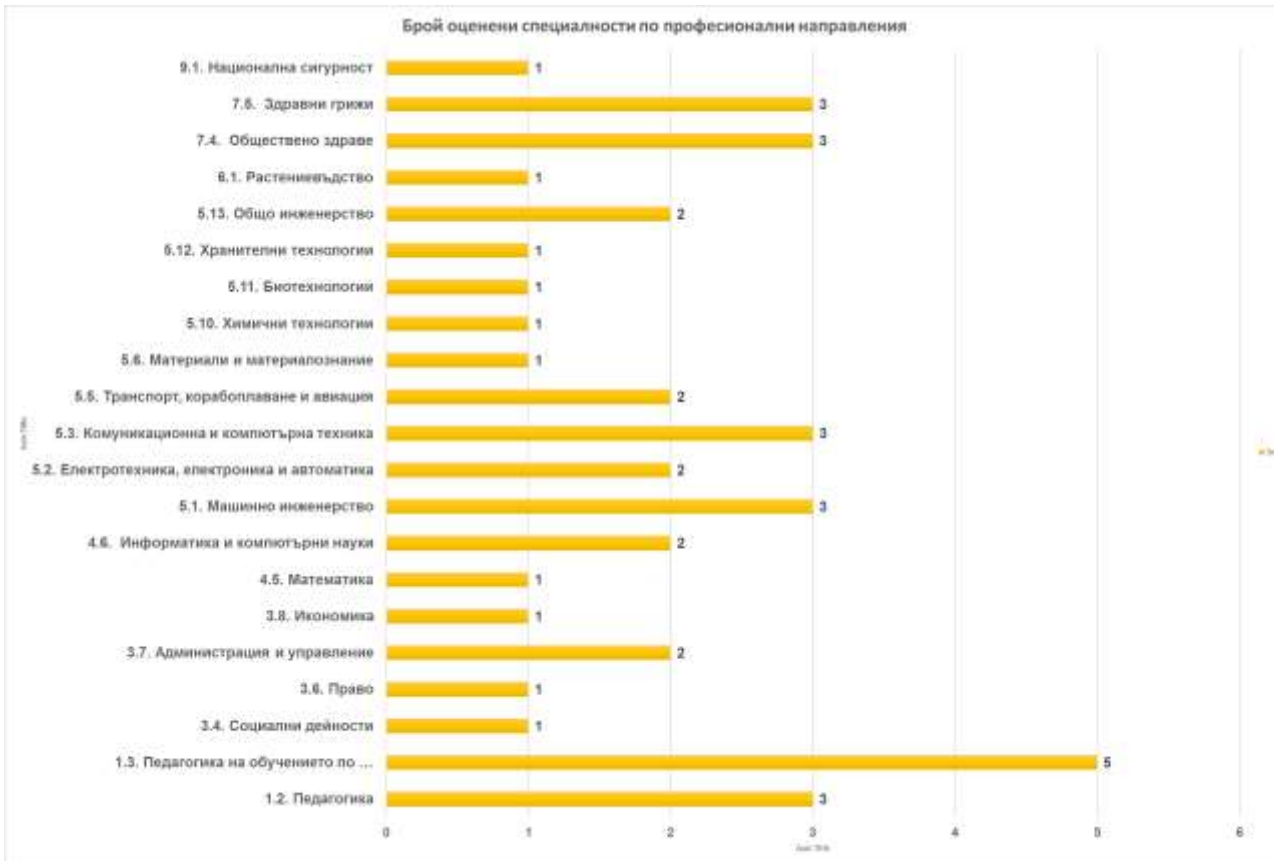
През 2024 г. са проведени анкетни проучвания сред студентите на Русенския университет по Вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и на академичния състав - м.май 2024 и м.октомври 2024г.

През м.февруари 2024 г., в съответствие с процедура Университетски анкети, е изготвен и утвърден План за провеждане на анкетни проучвания, съгласно който са реализирани проучвания сред студентите на Русенския университет по въпросни листи, както следва:

➤ 01-01 Проучване на студентското мнение за специалност (програма) – анкетно проучване, организирано и администрирано с ресурсите на Дирекция „Качество на образованието и акредитация“;

➤ 01-03 Проучване на студентското мнение за дисциплина и преподавател - анкетно проучване, организирано и проведено от представители на Факултетните комисии по качество на образованието в основните звена и филиалите.

Анкетното проучване по Въпросен лист 01-01 Проучване на студентското мнение за специалност (програма) е проведено в периода 01-30 октомври 2024 г. сред студентите от 8-те факултета на Русенския университет и 3-те филиала в гр.Силистра, гр.Разград и гр.Видин. Попълнени са общо 1680 анкетни листа. В проучването са участвали студенти от всички 23 професионални направления на Русенския университет и са оценени общо 35 специалности, разпределението на които е показано на фиг. 1.3



Фиг.1.3 Брой оценени специалности по професионални направления

Анкетното проучване по Въпросен лист 01-03 Проучване на студентското мнение за преподавател и учебна дисциплина е проведено от основните звена и филиалите през м.май 2024 г. и през м.октомври 2024 г.

Попълнени са общо 7197 анкетни листа. Разпределението по основни звена и филиали на които е показано на фиг. 1.4 - за летен семестър на уч.2023/2024 г. и на фиг. 1.5 - за зимен семестър на уч.2024/2025 г.

ЛЕТЕН СЕМЕСТЪР НА УЧ.2023/2024 г.



Фиг.1.4 Брой попълнени анкетни карти по Въпросен лист 01-03, летен семестър на уч.2023/2024 г.

ЗИМЕН СЕМЕСТЪР НА УЧ.2024/2025г.



Фиг.1.5 Брой попълнени анкетни карти по Въпросен лист 01-03, зимен семестър на уч.2024/2025 г.

По време на анкетното проучване през летния семестър на уч.2023/2024 г. и през зимния семестър на уч.2024/2025г., по Въпросен лист 01-03 Проучване на студентското мнение за преподавател и учебна дисциплина, са оценени общо 1001 учебни дисциплини (фиг.1.6)



Фиг.1.6 Брой оценени учебни дисциплини по основни звена и филиали, 2024 г.

Анкетни проучвания сред работодатели

През 2024 година е проведено анкетно проучване на мнението на работодателите за подготовката на кадрите в Русенски университет “Ангел Кънчев”. Проучването е реализирано с ресурсите на Центъра за кариерно развитие и на факултетните/филиалните комисии по качество на образованието.

В анкетното проучване са участвали 186 представители на работодателски организации - потребители на кадри на Русенския университет „Ангел Кънчев“.

Анкетните карти са подготвени на ниво области на знание, като всеки факултет по своя преценка е модифицирал анкетата, така че да получи най-адекватна информация за съответните професионални направления.

Резултатите обхващат следните области на знание: 71,51% от анкетираните посочват, че при тях има заети специалисти, завършили област *Технически науки*, 34,95% са наели специалисти от област *Социални, стопански и правни науки*, 9,68% осигуряват заетост за кадри от област *Педагогически науки*, 4,84% - за завършили област *Природни науки, математика и информатика* и 4,84% за випускници от област *Здравеопазване и спорт* (фиг.1.7 и табл.1.5).

*Сумата е по-голяма от 100%, тъй като при част от работодателите работят специалисти, които са завършили различни области на висше образование.



Фиг. 1.7 Относителен дял на наетите, според завършена област на висше образование

Таблица 1.5 Относителен дял на наетите, според завършена област на висше образование

ОБЛАСТ НА ВИСШЕ ОБРАЗОВАНИЕ	ОТН. ДЯЛ*
Технически науки	71,51%
Социални, стопански и правни науки	34,95%
Педагогически науки	9,68%
Природни науки, математика и информатика	4,84%
Здравеопазване и спорт	4,84%

* Сумата е по-голяма от 100%, тъй като при част от работодателите работят специалисти, които са завършили различни области на висше образование

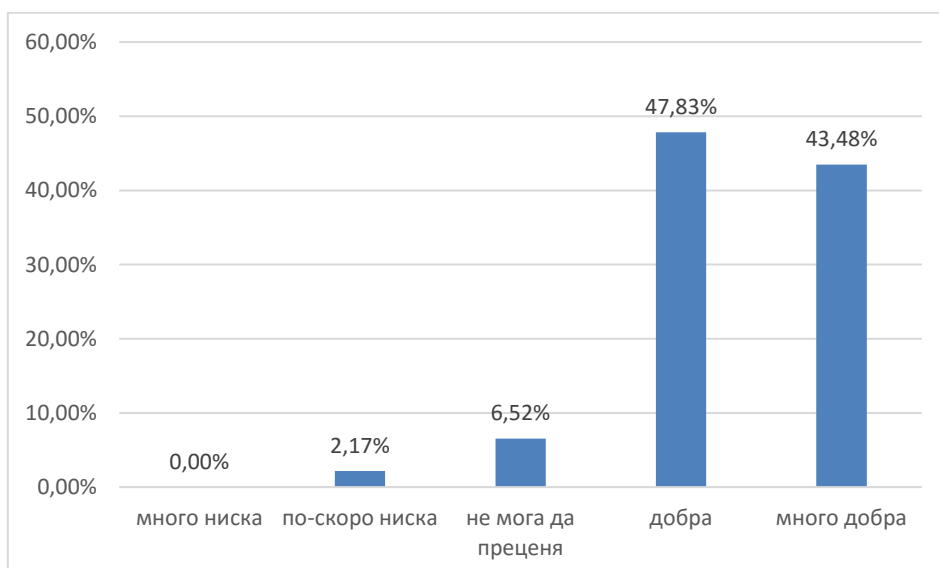
По-детайлна информация относно някои професионални направления дава Фиг.1.8, в която са диференцирани и някои от професионалните направления в част от областите на образование. Част от получените отговори на анкети не позволяват диференциране на информацията по всички професионални направления в област

Технически науки, поради което тази информация е представена обобщено. Отделно са обособени данни за оценката на потребителите на кадри за филиал Разград в професионални направления 5.12 Хранителни технологии, 5.11 Биотехнологии и 5.10 Химични технологии.



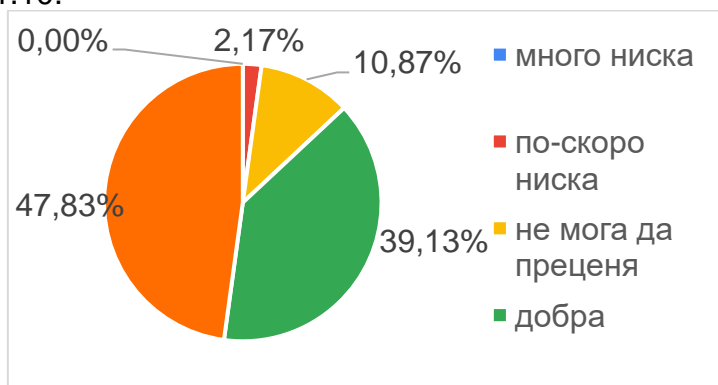
фиг. 1.8 Завършено образование според област на образование (или ПН)

При оценката на теоретичната подготовка на завършилите - 91,3% от работодателите дават оценка добра (47,83%) и много добра (43,48%), а 6,52% нямат мнение.



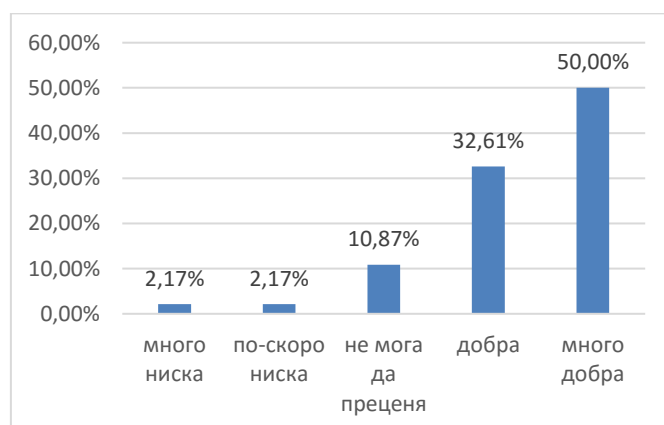
фиг. 1.9 Оценка на работодателска удовлетвореност от теоретичната подготовка на завършилите

При оценката на практическата подготовка на завършилите - 87% от работодателите дават висока оценка, като 47,83% от тях определят практическата подготовка като много добра. 39,13% дават добра оценка, а 10,87% нямат мнение. Според 2,17% има необходимост от внимание за подобряване на практическата подготовка - фиг. 1.10.



Фиг. 1.10 Оценка на работодателска удовлетвореност от практическата подготовка на завършилите

82,6 % от работодателите оценяват като добри способностите за съчетаване на теоретични знания и практически умения на завършилите. От тях 50% ги оценяват като много добри, а 32,61% – като добри – фиг.1.11.



Фиг 1.11 Оценка на работодателска удовлетвореност от способностите за съчетаване на теоретични знания и практически умения на завършилите

Работодателите оценяват като особено необходими уменията за работа със софтуер - 95,70%, работата в екип - 95,70%, едновременното справяне с множество задачи - 95,70%, способността за организиране и изпълнение - 93,40%, управление на времето - 93,40%, вземане на решение - 91,30% и разрешаване на проблеми - 89,10%. Тези компетенции са оценени като необходими и много необходими от над 90% от работодателите.

Отговорите на работодателите са представени в таблица 1.6, като за компетенциите Управление на конфликти, Управление на проекти и Управление на риска около 20% от работодателите не могат да преценят дали те ще бъдат необходими в дейността на организацията.

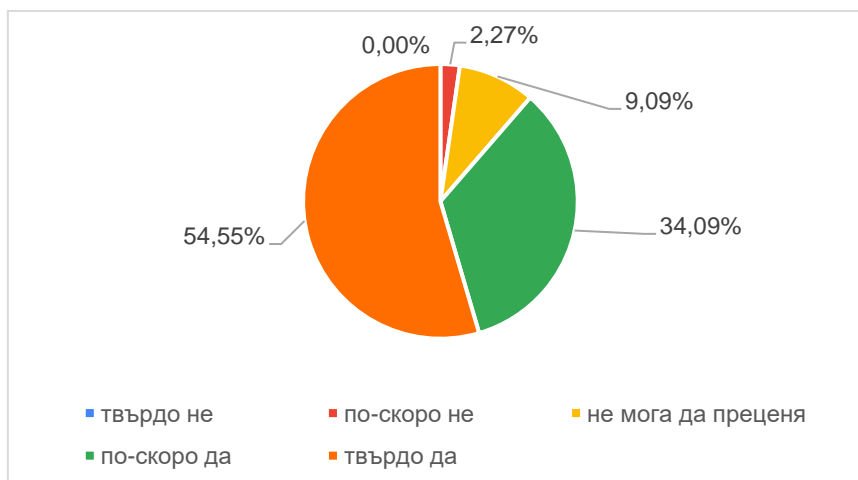
**Таблица 16. Оценка на
необходими компетенции при завършващите от
гледна точка на работодателя**

Компетенции	не е необходимо	по-скоро не е необходимо	не мога да преценя	по-скоро необходимо	необходимо
Умения за работа със софтуер	0,0%	0,0%	6,5%	28,3%	67,4%
Работа в екип	0,0%	2,2%	0,0%	10,9%	84,8%
Ползване на чужди езици	2,2%	4,3%	13,0%	28,3%	50,0%
Вземане на решение	2,2%	0,0%	6,5%	34,8%	56,5%
Организиране и изпълнение	0,0%	2,2%	2,2%	21,7%	71,7%
Планиране	0,0%	4,3%	8,7%	28,3%	56,5%
Разрешаване на проблеми	2,2%	0,0%	6,5%	15,2%	73,9%
Предприемачески умения и компетенции	2,2%	6,5%	15,2%	39,1%	34,8%
Управление на времето	2,2%	2,2%	0,0%	30,4%	63,0%
Едновременно справяне с множество задачи	2,2%	0,0%	2,2%	37,0%	58,7%
Управление на конфликти	2,2%	0,0%	17,4%	34,8%	47,8%
Управление на проекти	6,5%	0,0%	21,7%	32,6%	39,1%
Управление на риска	4,3%	2,2%	21,7%	37,0%	34,8%



Фиг. 1.12 Необходимост от компетенции при завършващите - работодателска оценка

На въпроса „Бихте ли наели специалисти, завършили Русенски университет, при нужда от кадри?“ 88,6% отговарят утвърдително, а 9,1% не могат да преценят – фиг. 3



Фиг. 1.13. Интерес към наемане на специалисти, завършили Русенски университет, при нужда от кадри

Прогнозата за необходимостта от бъдещи специалисти с висше образование през следващите две години от работодателите показва, че 70,6% от тях планират да назначат кадри от област на висшето образование *Технически науки*, 33% - специалисти от *Социални, стопански и правни науки*, 15% от *Здравеопазване и спорт* и 25 % от област *Природни науки, математика и информатика*. 15% не планират назначения на специалисти с висше образование през следващите две години. Сумата от всички относителни дялове е по-голяма от 100%, тъй като част от работодателите са посочили, че ще се нуждаят от специалисти, които са завършили различни области на висше образование.

Част от анкетираните работодателите са оценили и качеството на обучение на специалистите, завършили **докторска степен** в Русенски университет.

38 % от анкетираните са посочили, че в тяхната организация работят специалисти, придобили докторска степен в Русенски университет, от тях 85% считат, че компетенциите, получавани при обучение в докторска програма са полезни за дейността на тяхната организация, а 15% не могат да преценят.

По отношение на теоретичните знания 69% от респондентите посочват, че са удовлетворени, а 31% не могат да преценят. Вероятност за това е липсата на пряка работа със завършилите докторска степен.

Практическите умения се оценяват като удовлетворяващи от 72% от респондентите, а 28% не могат да преценят. 78% считат, че са удовлетворени от Уменията на придобилите докторска степен за прилагане на практика на придобити знания и умения по време на докторантурата, а 22 % не могат да дадат мнение. Най-вероятна причина за тези резултати е липсата на пряка работа със завършилите докторска степен.

Резултатите от проведените анкетни проучвания сред работодатели са обсъдени на заседание на Университетската комисия по качество на образованието и акредитацията от 10.12.2024 г.

1.2.6 Култура на качеството

Вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и на академичния състав акцентира не само върху неговото осигуряване и развитие във филиалите, основните и обслужващите звена, но и върху **насърчаване повишаването и развитието на културата за качество сред академичната общност**, основавайки се на националните и европейски стандарти.

В рамките на Русенския университет се работи за ефективно изграждане на култура на качеството, като споделена стойност и колективна отговорност на цялата академична общност и на университетската администрация.

Въпросите по качество на образованието и академичния състав се обсъждат от всички административни звена - Академичен съвет, Университетска комисия по качество на образованието, факултетни/филиални съвети.

Във философията на вътрешноуниверситетската система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав е заложено провеждането на непрекъснати обучения по нейното функциониране. През 2024 г. с ресурсите на Дирекция „Качество на образованието и акредитация“ са организирани и проведени:

- ✓ Специализиран курс за вътрешни одитори - 12.03.2024 г.;
- ✓ Инструктажи на екипите за вътрешни одитори – м.май и м.октомври 2024г.;

Подготовката на документация по процедури за акредитация на НАОА насърчава културата на качеството в академичната общност в следните аспекти:

- ✓ ангажираност и критично мислене в процесите на самооценка;
- ✓ ангажираност за дългосрочно подобрене на аспекти, с констатирани слабости;
- ✓ проследяване на ефективността на въведените промени; съпричастност към качеството на институцията като обща цел.

Участието в процеса на акредитация и взаимодействието с експертните групи на НАОА също е важна стъпка за изграждане на култура на качество сред академичния състав. Посещенията на Експертните групи на НАОА се възприемат от членовете на академичната общност на Русенския университет не само като проверка, но и като възможност за сътрудничество, с пряко въздействие върху културата на качеството.

През 2024 г. са реализирани посещения на 7 експертни групи на НАОА по процедури за последваща институционална акредитация и за програмни акредитации на професионални направления, като по време на посещенията е споделена информацията относно добри практики и успешни модели от други институции; идентифицирани са силни страни и са коментирани неблагоприятните сегменти на външната среда.

Развитието на култура на качество и при административния персонал в университета е приоритет в политиката на академичното ръководство и се реализира в следните аспекти:

- ✓ включване в процеса на самооценка и външна акредитация чрез събиране и обобщава на данни, способстващо за ефективното им сътрудничество с факултетите/филиалите;
- ✓ участие в инструктажи и в целеви обучения във връзка с управление на документооборота;
- ✓ участия в обучения за нови, подобрени и разширени функционалности на интегрираната електронна система;
- ✓ участия в целеви обучителни семинари и уебинари;
- ✓ участия в провеждане на мобилности, финансирани по програма Еразъм+, свързани с обмяна на опит и добри практики.

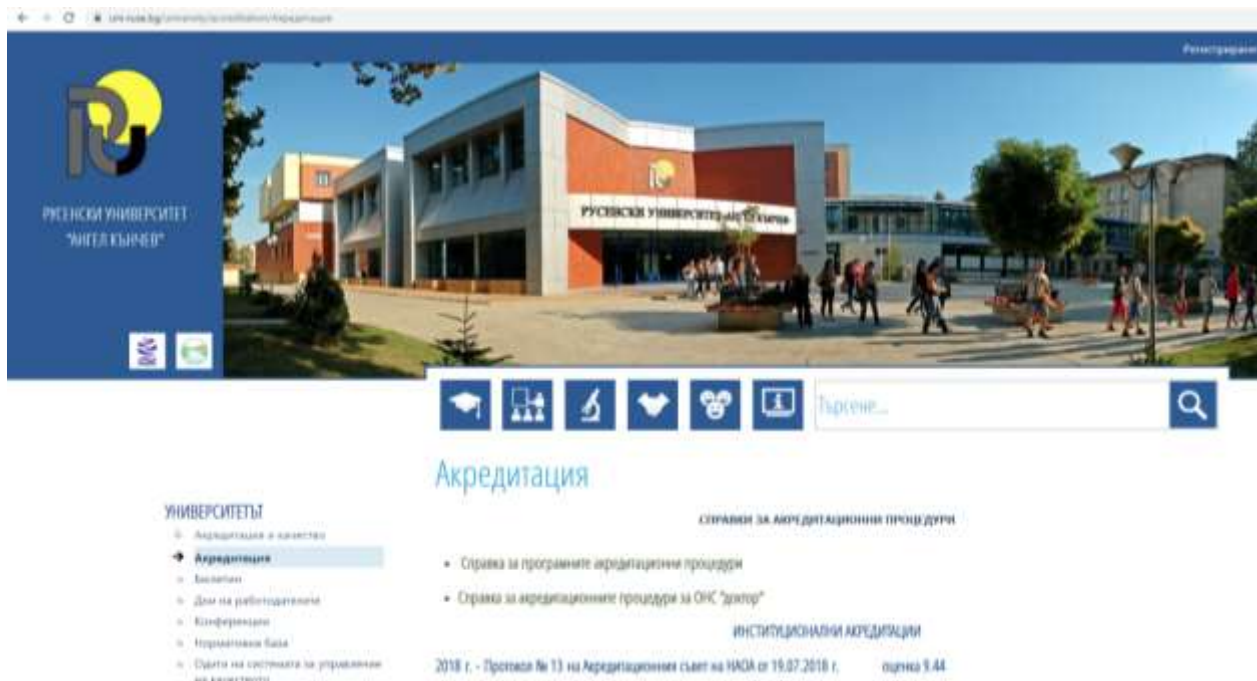
1.2.7 Политика по публичност и отчетност за действието на системата по качество и на акредитационния процес

Политиката по публичност и отчетност е отговорност на Съвета по качество на образованието и на Директора на Дирекция „Качество на образованието и акредитация“.

Изпълнявайки декларираното прилагане на принципите за последователно следваната от Русенския университет политика за постигане на обективност,

прозрачност и отчетност, Дирекция „Качество на образованието и акредитация“ е направила публично достояние документацията в:

- вътрешната и външна web страница на университета;
- ежегодно публикуване на електронен бюлетин.



Резултатите от външните одити се огласяват по подходящ начин с подкрепата на експертите по връзки с обществеността и по инициатива на одитираните звена.

2. ДРУГИ ДЕЙНОСТИ В ДИРЕКЦИЯ КАЧЕСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И АКРЕДИТАЦИЯ

Другите дейности, извършени в периода са продиктувани от необходимостта за разширяване и усъвършенстване на вътрешноуниверситетската система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав. Основните от които са:

- подготовка на доклади и доказателствени материали към Стандарти и Критерии за последваща институционална акредитация на Русенския университет;
- поддържане в актуално състояние на рубрика *Качество на образованието и акредитация* във външната и вътрешната страница на Русенския университет;
- докладване в Академичния съвет на материали, свързани с развитие на вътрешноуниверситетската система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав (табл. 2.1)

Табл. 2.1.

Заседание на АС	Точка от дневния ред
19.03.2024	Акредитационни процедури
23.04.2024	Актуализация на вътрешни нормативни актове (Наръчник по качеството) Отчет за резултатите от функционирането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение през 2023 год.
28.05.2024	Акредитационни процедури
17.12.2024	Акредитационни процедури Резултати и анализ на анкети и одити.

- обща координация с НАОА по акредитационните процедури;

- обща координация и консултиране на основните звена по въпросите на качеството на обучение и на академичния състав;
- подготвен Бюлетин (през м. март 2024 г.) за проведените акредитации и за състоянието на Вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и на академичния състав през 2023 г.;



- изнасяне на доклади в **секция Качество на висшето образование** към ежегодната Научна конференция на Русенския университет и Съюза на учените в България – клон Русе. През м.октомври 2024 г., по време на 63-тата Научна конференция на Русенски университет „Ангел Кънчев“ и Съюз на учените - Русе.

ИЗВОДИ:

1. През 2024 г. осъществяваните дейности от Дирекция „Качество на образованието и акредитация“ по: администриране организацията на работата, в съответствие с университетските академични стандарти; функциониране и развитието на вътрешноуниверситетската система за качество на образованието; организация на акредитационните и следакредитационните процедури, са с устойчив характер.

2. Подготвената документация във връзка с процедури за последваща институционална акредитация, за програмни акредитации и за следакредитационно наблюдение и контрол се подготвят и депозират в срок в НАОА.

3. Осигуряват се процесите при проверка на документация/посещения на място от Експертни групи на НАОА.

4. Осъществяват се изискваните дейности по последващ мониторинг на акредитационните процедури.

5. Успешно функционира системата за провеждане на вътрешни одити, която е осигурена процедурно, методично и кадрово. Утвърдена е академична практика за включване в състава на одитните екипи на студенти и представители на потребителски организации. Всички планирани одити са осъществени.

6. Системно се провеждат анкетни проучвания сред студенти и заинтересовани страни. Обобщените резултати се обсъждат на заседания на: Академичен съвет, Университетска комисия по качество на образованието, факултетни комисии по качество на образованието, факултетен съвет/съвет на филиала/катедрен съвет.

7. Реализираните анкетни проучвания сред студентите и заинтересовани страни идентифицират областите за подобрене и предоставят ценна информация в

посока развитие на различни аспекти на динамичната университетска среда и образователния процес.

8. Активно поддържаната и непрекъснато развиваща се Вътрешна система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав акцентира върху насърчаване повишаването и развитието на културата за качество сред академичната общност и сред университетската администрация .

9. Осъществяват се задължителни годишни прегледи, обхващащи цялата система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав, в т.ч и прегледите на резултатите от проведените анкетни проучвания и от направените одити.